

Condition générales de vente au 3 janvier 2019

Ces conditions générales de vente (CGV) sont associées à tout devis émis.

SOMMAIRE :

1. Mentions préliminaires
2. Définitions
3. Préambule
4. Services
5. Modalité de souscription aux services
6. Prix
7. Facturation et règlements
8. Impayés et défauts de paiement
9. Prestation du service
10. Rupture anticipée de l'abonnement
11. Dispositions relatives aux droits du consommateur
12. Garantie ? Assistance
13. Espace personnel
14. Newsletter de l'éditeur
15. Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978
16. Mentions relatives à la collecte de « cookies »
17. Exonération de la responsabilité de l'éditeur
18. Confidentialité
19. Inaccessibilité du contrat
20. Propriété intellectuelle
21. Modification des conditions générales
22. Droit applicable et juridictions compétentes
23. Règlement amiable des litiges
24. Divisibilité
25. Non-renonciation

1. Mentions préliminaires

1.1 Mentions légales

Le présent site est édité par la société ITCHIWEB.COM / JEAN-PHILIPPE DAIN, immatriculée sous le numéro SIRET 829 014 299 00012 et dont le siège social (Administration) est sis 36 rue Carnot – 94270 Le Kremlin-Bicêtre – France.

L'éditeur est joignable par téléphone au 0663 2277 80 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : webdesign@itchiweb.com.

SIRET : 829 014 299 00012.

Le directeur de la publication et responsable de la rédaction du présent site est monsieur Jean-Philippe Dain.

1.2 Objet

Le présent site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il permet aux internautes de souscrire à des prestations de création et de refonte de sites internet, d'hébergement de données.

1.3 Acceptation des conditions générales

La commande sur le présent site et la signature d'un devis émis par JEAN-PHILIPPE DAIN / ITCHIWEB.COM suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales. L'internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et renoncer à ses propres conditions. Cette acceptation consistera dans le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de service du site. ».

Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite. L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

2. Définitions

« Site » : Site internet accessible à l'URL www.itchiweb.com

« Editeur » : ITCHIWEB.COM pris en sa qualité d'éditeur du site et de prestataire de services,

« Internaute » : Toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site,

« Utilisateur » : Toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, utilisant les services du Site,

« Client » : Toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, ayant effectué un achat sur le Site,

« Contenu » : Tout document, information ou donnée uploadé par le biais des interfaces du site par un utilisateur quel qu'en soit le format (PDF, JPG, MP3, AVI, TXT etc.).

Services : Fait référence la création ou à la refonte de sites, à l'hébergement de données, l'infogérance ou encore le référencement de site Internet.

3. Préambule

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur le site, les utilisateurs s'engagent sans aucune limite ni réserve à :

- utiliser les services fournis par l'éditeur en bon père de famille,
- ne pas porter atteinte à la jouissance paisible du service par les autres utilisateurs,
- ne pas utiliser les services fournis à des fins illégales,
- respecter les droits des tiers,
- respecter toutes les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, et en particulier les législations relative aux droits de propriété intellectuelle et à la protection des données à caractère personnel,
- ne pas mettre en ligne (uploader) ou partager, par l'une quelconque des interfaces mises à sa disposition par l'éditeur, de contenus racistes, pédophiles ou contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou contrevenants à une disposition législative ou réglementaire en vigueur.
- ne pas tenir, par l'une quelconque des interfaces mises à sa disposition par l'éditeur, de propos racistes, pédophile, mensongers, diffamatoires, dénigrants, menaçants, insultants ou contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou contrevenants à une disposition législative ou réglementaire en vigueur.

En outre, les utilisateurs professionnels s'engagent à être parfaitement en règle de toutes les inscriptions et démarchent auxquelles ils sont astreints en leur qualité de professionnel.

Les utilisateurs restent, en toute hypothèse, responsables des données contenues dans leur compte personnel ou échangées dans le cadre de l'utilisation des services. Ils restent responsables de leurs actions commises dans le cadre de l'utilisation du présent service et en répondent devant les juridictions compétentes.

Toute contravention aux présentes conditions générales ayant entraîné un dommage ou étant constitutive d'une violation des dispositions réglementaires ou législatives pourra être poursuivie directement à l'encontre de l'utilisateur et de l'administrateur qui affranchissent, par là même, l'éditeur du service, de toute responsabilité en la matière.

4. Services

L'éditeur propose aux internautes de souscrire à des prestations d'hébergement, de sauvegarde de données, d'infogérance ou de services liés (emailing etc.). Les services sont décrits en détail sur le site et brièvement ci-après :

4.1 Création de sites internet : La création et la refonte de site internet est soumise à l'établissement d'un cahier des charges et d'un devis.

- **4.1.1 Cahier des charges :** l'élaboration du cahier des charges est indispensable pour l'établissement d'un devis. Le cahier des charges, qui est un document de référence, devra décrire de manière simple et précise les besoins clients.
- **4.1.2 Devis :** Le devis est fondé sur le cahier des charges, il comprend l'échéancier de réalisation du projet indiquant les principales étapes de la réalisation ainsi que la date ou la période de

livraison.

- *4.1.3 Acompte*: A l'acceptation du devis, une facture dont le délai d'acquittement est fixé au délai légal de 30 jours et correspondant à 30 % du montant total de la prestation sera émise. Tout début d'exécution et toute maquette opérationnelle sont soumis à l'acquittement de cet acompte.
- *4.1.4 Demandes de modifications par le client après signature du devis* : les demandes de modifications après signature du devis sont possibles mais encadrées. Elles seront soumises à l'émission d'un devis complémentaire comprenant une majoration forfaitaire minimale de 80 euros HT par demande, en sus du coût de la prestation de modification. L'émission du devis de modification(s) n'annule ni ne remplace les accords précédents, il s'y ajoute.

La majoration forfaitaire est justifiée par le temps nécessaire à la réévaluation du projet en fonction des modifications demandées et aux éventuels besoins de reprise d'un travail déjà réalisé, en amont. Le client aura 8 jours pour accepter ou refuser le devis de modification(s). Sans réponse, le devis sera considéré comme refusé et la réalisation du projet aux conditions initialement prévues se poursuivra. Si le devis est accepté, la demande modification entraînera automatiquement :

- a) la révision des délais de livraisons mentionnées dans le précédent devis,
- b) une réévaluation du délai de livraison qui sera communiqué au client,
- c) l'émission d'une facture dont devra s'acquitter le client sous un délai de 8 jours.
- d) la suspension temporaire du travail de réalisation entre la date d'émission du devis et la date de règlement de la facture associée au devis de modification. L'acquittement de la facture associée au devis constituera la validation par les deux parties des modifications demandées par le client et exprimées dans le devis de modification.
- e) passé le délai de 8 jours démarrant à la date d'émission de la facture, le client sera invité à se prononcer sous 8 jours sur la poursuite de la réalisation de son projet suivant les conditions initiales. En l'absence de réponse, la réalisation du projet sera suspendue, l'éditeur considérant que le client refuse d'honorer les demandes de modifications qu'il a initiées et validées.

En résumé :

Devis de modification (date D) > réponse attendue sous 8 jours

D + 8 sans réponse > reprise du projet aux conditions initiales

D + 8 devis validé > facturation (date F) > attente d'un règlement sous 8 jours

F + 8 sans réponse > Relance > réponse attendue sous 8 jours (F + 16 jours)

F + 16 jours sans règlement > suspension d'exécution du projet

F + 16 jours avec règlement > reprise du projet avec la prise en compte des demandes de modifications

4.2 Hébergement de sites Internet : mise à disposition d'un espace d'hébergement web avec accès à un panneau de gestion permettant à l'utilisateur de mettre à jour son site internet si le contrat ou le devis inclus cette prestation.

Les caractéristiques techniques des prestations d'hébergement et des serveurs (CPU, mémoire, disque dur, limites et contraintes concernant les logiciels et leur configuration), sont disponibles à l'adresse URL : <http://>

www.itchiweb.com/offre/services.html.

4.3 Prestation de sauvegarde : la prestation de sauvegarde est prise en charge par l'éditeur. Elle concerne aussi bien l'applicatif (exemple : CMS Drupal), que les données (ex : les articles, données des comptes utilisateurs). Les termes suivants de la prestation de sauvegarde seront stipulés dans le devis ou le contrat :

- La qualité des sauvegardes (exemple : applicatif et données)
- La fréquence des sauvegardes (exemple : une fois par semaine)

4.4 Prestation de restitution d'une sauvegarde : les délais dépendant notamment de la nature de l'incident et de la quantité de données hébergées, le délai de restitution en dépendra. L'éditeur s'engage néanmoins à restituer au minimum dans les 48 heures à compter du constat d'indisponibilité une page d'accueil temporaire afin que le client puisse maintenir son activité et sa présence sur internet. Le contenu de cette page temporaire est accessible et modifiable via l'interface client à l'URL

<http://www.itchiweb.com/login.html>. La prestation de restitution sera facturée si elle est imputable à une action relevant de l'entière responsabilité du client (exemple : suppression de contenus par le client ou effacement accidentel de fichiers lors de l'ouverture d'une session FTP initiée par le client).

4.5 Prestation d'infogérance : l'infogérance consiste à gérer pour un client le serveur d'hébergement du site, qu'il soit ou non hébergé par les services de l'éditeur. Aide l'installation de programmes et mise à jour du serveur. En fonction de la formule souscrite, l'éditeur pourra prendre en charge une surveillance 24h/24 et 7j/7 du serveur.

4.6 Prestation de référencement : Inscription dans des annuaires en ligne, les moteurs de recherche et rédaction de communiqués de presse en ligne. Trois mois sont généralement nécessaires pour obtenir des résultats, étant entendu que la pérennité desdits résultats est largement dépendante des moteurs de recherche (la mise à jour des algorithmes d'un moteur de recherche est susceptible de bouleverser très sensiblement le référencement) et de la solution applicative retenue.

4.7 Emailing et envoi de courriers électroniques en masse : l'envoi sera effectué sous la pleine et entière responsabilité de l'utilisateur qui reconnaît effectuer à l'envoi conformément à la législation relative à la protection des données (loi informatique et liberté etc.).

5. Modalité de souscription aux services

Afin de souscrire à l'un des services proposés sur le présent site, l'internaute pourra en choisir la nature ainsi que la durée selon différentes formules d'abonnement.

Le client sera alors redirigé sur une page sur laquelle il aura la faculté de vérifier la nature du service choisi et vérifier son prix unitaire ainsi que le prix global de la souscription. Sur ce récapitulatif sera en outre indiqué la faculté dont il dispose ou non d'exercer son droit de rétractation ainsi que les délais qui s'y appliquent.

Si la souscription lui convient et qu'il souhaite la valider, l'internaute pourra cliquer sur le bouton « valider », il accédera ensuite à un formulaire dans lequel il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire qui lui est présenté, avec les informations personnelles le concernant.

Dès lors qu'il est connecté ou après qu'il ait parfaitement complété le formulaire, le membre sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de facturation puis sera invité à effectuer son paiement en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée.

Une fois le paiement effectivement reçu par l'éditeur du site, ce dernier s'engage à en accuser réception au client par voie électronique, dans un délai raisonnable.

De même et dans les mêmes délais, l'éditeur s'engage à adresser au client un courrier électronique récapitulatif de sa souscription et lui en confirmant le traitement, reprenant en outre toutes les informations relatives aux services souscrits, à leur exécution, ainsi qu'aux modalités d'exercice de leur droit de rétractation.

6. Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site sont entendus en Euros, hors taxe. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la souscription et ne portent pas effet pour l'avenir.

7. Facturation et règlements

La TVA est non-applicable (art. 293B du CGI).

7.1 – Les règlements sont à effectuer par chèque ou virement bancaire à l'ordre et à l'attention de Jean-Philippe Dain (coordonnées en fin de document). Le paiement de la commande se fait à l'échéance indiquée dans les devis et factures.

7.2 – Facturation des services cycliques

Les services cycliques sont facturables à chaque date anniversaire de leur mise en place réelle, y compris si un arrangement exceptionnel, formel ou informel visant à optimiser l'activité d'un client, a pu initialement donner lieu à un décalage entre d'une part la date réelle et effective de mise en œuvre d'un service et, d'autre part, la date de sa facturation. Exemple : pour une prestation de réalisation de site internet et d'hébergement, le service d'hébergement est facturable à la date anniversaire de sa mise en place (début de la phase de réalisation) bien qu'il ne soit pas encore livré ou nécessairement ouvert au public, y compris si la première facturation de ce service a été postérieure à sa mise en place réelle pour la convenance d'un client. Les services cycliques sont par défaut (exemple : hébergement) facturables annuellement.

7.3 – Crédits d'heures d'intervention

Les crédits d'heures sont en principe facturables avant le début de toute exécution de tâche.

Toute intervention donne lieu à un décompte et à l'envoi d'un tableau où les tâches exécutées et leurs durées sont mentionnées.

Le décompte des crédits d'heures d'intervention commence à la date où le client signifie sans ambiguïté, sous quelque forme que ce soit, qu'il fournira au plus tôt les éléments contractuels qui permettront de formaliser l'accord (signature de devis, règlement de facture). Ainsi, si pour *x raison*, un client indique clairement qu'il signera un crédit d'heures d'interventions et commence à soumettre des tâches à réaliser à ITCHIWEB.COM avant la signature d'un devis, le décompte du crédit d'heures commencera dès la première tâche exécutée et sera donc rétroactif vis à vis de la date de signature du devis et/ou du règlement de la facture associée au devis de crédit d'heures.

8. Impayés et défauts de paiement

8.1 – Conséquences

Toute prestation sera considérée comme impayée, en totalité ou partiellement, à la date limite de règlement stipulée sur la facture. En cas d'impayé ITCHIWEB.COM se réserve le droit de suspendre tout service ou

réalisation associé à la prestation impayée. Considérant que le client aura été informé dès le devis – qu’il aura validé et signé – des modalités de facturation et de règlement, le client reconnaît que seule sa responsabilité est engagée dans les conséquences d’un impayé.

8.2 – Pénalités de retard

Tout retard de paiement pourra donner lieu à des pénalités de retard exigibles sans rappel, au taux de 15 % (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la loi NRE), ainsi qu’à une indemnité minimale forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (Code du Commerce, art. D441-5). Cependant, si les frais de recouvrement effectivement engagés sont plus élevés, une somme plus importante pourra être demandée sur justificatifs.

8.3 – Relances

Tout défaut de paiement donnera lieu à trois relances espacées d’une semaine de 7 jours ouvrables (du lundi au vendredi) à compter de la date d’échéance de la facture. A chaque relance le calendrier des relances et les actions associées seront rappelées au client.

- **8.3.1** – la première relance sera envoyée par courriel ou simple courrier postal (échéance + 1 semaine)
- **8.3.2** – la seconde relance sera envoyée par courriel ou simple courrier postal (échéance + 2 semaine)
- **8.3.3** – la troisième relance se fera par lettre de MISE EN DEMEURE avec accusé de réception et par courrier électronique (échéance + 3 semaines). ITCHIWEB.COM se réserve le droit de facturer les frais d’envoi par lettre recommandée avec accusé de réception et une majoration forfaitaire pour frais de gestion (reprise du dossier client, rédaction, déplacements). Il sera indiqué au client qu’à défaut de règlement sous 3 jours après la troisième relance ses services et prestations seront suspendus.
- **8.3.4** – En l’absence de règlement sous 3 jours après la troisième relance, (8.1.3) ITCHIWEB.COM enverra par courriel ou par lettre simple un avis de rupture de contrat.

8.4 – A l’exclusion de cas de force majeure (exemples : hospitalisation, catastrophe naturelle), en l’absence de règlement sous 3 jours (8.1.4) à l’issue de la troisième relance (cf. 8.1.3) ITCHIWEB.COM se réservera le droit de suspendre les services et prestations non-honorées malgré les 3 relances successives. L’absence de règlement constituera, de fait, une rupture de contrat et une annulation des prestations.

8.5 – Dans le cas d’une prestation d’hébergement ou de stockage de données le défaut de paiement aura pour conséquence la suspension puis la suppression des données du ou des serveurs dont d’ITCHIWEB.COM est propriétaire 3 jours à l’issue de l’avis de rupture de contrat (cf. 8.1.4).

8.6 – Dans l’éventualité de prestations impliquant des frais externes (exemple : location d’un nom de domaine ou d’un serveur), la suspension des services n’annule en rien la redevabilité du client vis à vis des frais et du temps engagés par ITCHIWEB.COM qui se réservera le droit de les réclamer.

8.7 – Le client renonce à toute contestation ou demande de dommages et intérêts sous quelque forme que ce soit, étant donné que dans pareil cas la rupture du contrat de services pour impayé ou défaut de paiement est de son entière responsabilité et qu’il aura été, à plus de trois reprises et dès à présent, informé ou réinformé des conséquences de son inaction en vue d’honorer ses engagements vis à vis d’ITCHIWEB.COM.

Date d'échéance pour le règlement de la facture (N)	Action	Références
N	Facturation	
N + 7 jours ouvrables	Relance 1	8.3.1
N + 14 jours ouvrables	Relance 2	8.3.2
N + 21 jours ouvrables	Relance 3 Lettre A/R (mise en demeure) Facture majorée	8.3.3
N + 21 jours ouvrables + 3 jours	Avis de rupture de contrat Suspension des services	8.3.4 8.5

9. Prestations de service

Les services sont mis à disposition et/ou exécutés dans les délais définis dans le devis et au parfait encaissement soit du premier acompte, soit des sommes correspondant à la totalité de commande.

Les délais d'exécution sont mentionnés en jours ouvrables (lundi-vendredi) sauf indication contraire dans le devis.

Certaines opérations incluses dans la prestation peuvent néanmoins justifier un délai de réalisation supérieur à celui défini pour la réalisation de la prestation dans sa globalité, comme par exemple les délais associés aux transferts de domaines impliquant plusieurs acteurs (prestataires d'hébergement, [AFNIC](#)...) et vérifications, il en sera fait mention expresse à l'attention du client.

En cas de dépassement des conditions du service, le client reconnaît être parfaitement informé que l'éditeur pourra suspendre l'accès au service ainsi que la mise en ligne des données ou sites Internet du client, sans préavis ni dédommagement.

10. Annulation, exception d'inexécution et rupture anticipée de l'abonnement d'hébergement

9.1 Dans le cas d'une demande de modification non-honorée par le client

Cette section concerne uniquement les demandes de modification(s) survenant au cours de la période d'exécution d'un projet, c'est à dire entre la date de signature du devis et la date de livraison prévue.

Si les relances faites par [Itchiweb.com](#), consécutives à une demande de modification(s) initiée par le client au cours de la période d'exécution du projet restent sans réponse dans les délais mentionnés [4.1.4 point e)], l'éditeur considérera que le client a abandonné son projet. La poursuite de l'exécution du projet n'interviendra qu'après la facture acquittée et le client renonce à engager la responsabilité de [Itchiweb.com](#) pour les conséquences que la suspension de l'exécution de son projet aura pu avoir sur son activité.

9.2 Rupture anticipée de l'abonnement d'hébergement internet

La rupture anticipée du contrat pourra être demandée à tout moment par le client, sans avoir à se justifier d'un quelconque motif, moyennant un préavis de 30 jours ; il est alors entendu qu'il ne pourra prétendre à aucune indemnité ni aucun remboursement des sommes engagées : l'intégralité du prix de la commande est due.

La rupture du contrat aura pour effet, à l'expiration du délai défini au présent article, de provoquer la fermeture définitive du compte du client et la suppression de tous les contenus le cas échéant hébergés : il appartient donc au client d'effectuer toutes les sauvegardes nécessaires avant la fermeture du compte.

ITCHIWEB.COM se réserve quant à lui le droit exclusif de supprimer le compte de tout client qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales, notamment, mais sans que ces exemples n'aient un quelconque caractère exhaustif, lorsque le membre aura utilisé les services pour diffuser des contenus interdits par la loi ou encore lorsqu'il aura gravement manqué de respect au personnel de l'éditeur (propos insultants, menaçants etc.). Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le client exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité ou remboursement de ce fait.

11. Dispositions relatives aux droits du consommateur

a) *Service clientèle*

Le service clientèle de l'éditeur est accessible :

- Par téléphone du lundi à vendredi de 9h00 à 18h00 au numéro non surtaxé suivant 0663 227 780,
- Par courrier électronique à l'adresse suivante support@itchiweb.com, ou via l'interface de compte client à l'adresse <http://www.itchiweb.com/account.html>
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante : ITCHIWEB.COM, 36 rue Carnot, 94370, Le Kremlin Bicêtre, France.

Dans les deux derniers cas, l'éditeur s'efforcera d'apporter une réponse dans un délais de deux jours ouvrés.

b) *Droit de rétractation*

Conformément à la législation en vigueur, les consommateurs disposent d'un délai de sept jours francs à compter de la date de souscription pour en demander le remboursement au titre de leur droit de rétractation. Afin d'exercer ce droit, il leur appartient de prendre contact avec le service clientèle de l'éditeur.

Il est porté à la connaissance des utilisateurs que le droit de rétractation ne pourra plus être exercé dès lors que la prestation du service aura commencé.

12. Garantie & Assistance

l'éditeur s'engage à maintenir une disponibilité optimale des services et à intervenir en cas de panne du serveur ou d'un logiciel du serveur. l'éditeur s'engage également à fournir une assistance au client pour toute question ou incident relatif à la prestation sous-cité.

Dans le cadre de sa garantie de disponibilité, l'éditeur garantit au client une intervention dans un délai de deux heures à compter de l'identification de l'incident (GTI) et un rétablissement du service dans un délai maximum de quarante huit heures à compter de la prise en charge de l'incident (GTR). A défaut d'intervenir dans les délais sus-indiqués, le client pourra se prévaloir de cette carence pour solliciter un avoir sur sa prochaine facture calculée au prorata temporis de l'indisponibilité.

Dans le cadre du service d'assistance, l'éditeur sera opérationnel du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 par téléphone (0954 390 949), courriel (support@itchiweb.com) et via l'interface client à l'URL <http://www.itchiweb.com/account.html>.

Sont notamment exclues des prestations couvertes par le service d'assistance les questions et prestations qui se révéleraient ne pas être liées directement à la prestation souscrite, les dysfonctionnements provoqués par une mauvaise utilisation des services ou encore les dysfonctionnements provoqués par les logiciels, systèmes



et matériels de l'utilisateur ou de ses prestataires.

13. Espace compte client

a) *Création de l'espace compte client*

La création d'un espace personnel accessible à l'URL <http://www.itchiweb.com/register.html> est un préalable indispensable à toute souscription d'un internaute à un service proposé sur le présent site.

A cette fin, le client sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles le concernant. Le client s'engage à fournir des informations exactes sous peine de résolution du contrat et de suppression du compte client.

Certaines informations sont indispensables à la création de l'espace personnel / compte client et à la conclusion du contrat. Le refus par le client de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel / compte client ainsi que, incidemment, la conclusion du contrat.

b) *Fonctionnement*

Cet espace permet au client d'indiquer et de modifier ses coordonnées de contact, de consulter toutes ses souscriptions aux services effectuées sur le site, d'utiliser les services souscrits et d'accéder au support technique.

L'éditeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le membre aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'éditeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du membre, lorsque les faits l'auront justifié.

c) *Mot de passe*

Lors de la création de l'espace personnel, l'utilisateur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique "mon compte" et l'utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, le site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un utilisateur.

14. Newsletter de l'éditeur

En cochant la case prévue à cet effet, le membre accepte que l'éditeur puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité. Lorsque le membre coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales de l'éditeur de ce site pour des produits et services analogues à ceux commandés.

Les membres abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'informations).

15. Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978

a) *Généralités, Finalité, Durée*

Les clients disposent de la libre faculté de fournir des informations les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le site, hormis les sections réservées (par exemple : plate-formes de démonstration, conseils, sélections de logiciels...). En revanche, l'inscription et l'accès aux sections réservées sur le présent site suppose la collecte, par l'éditeur, d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les clients. Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel / compte client ne pourront pas passer commande sur site.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le présent site ainsi qu'au respect par l'éditeur de ses obligations contractuelles. Ces données sont conservées par l'éditeur en cette unique qualité, et l'éditeur s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des utilisateurs ou cas prévus par la loi.

b) Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les coordonnées de tous les utilisateurs inscrits sur le présent site sont sauvegardées pour une durée maximum d'un an à compter de la suppression de l'espace personnel, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, ils disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à l'éditeur du présent site, en la formulant à l'adresse électronique suivante : webdesign@itchiweb.com, ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de l'éditeur mentionné en tête des présentes conditions générales.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à l'éditeur du site. Le responsable du traitement est monsieur Jean-Philippe Dain. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger et ne sont pas revendues à des tiers.

16. Mentions relatives à la collecte de « cookies »

a) Généralités, Finalité, Durée

Afin de permettre à tous les internautes une navigation optimale sur le présent site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'éditeur pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les internautes au cours de leur visite (recherches, nom d'utilisateur, courriel, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'internaute pour une durée variable allant jusqu'à un mois, et pourront être lus et utilisés par l'éditeur lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent site.

b) Droit d'opposition à l'implantation du cookie

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent site ne sera pas optimisée et certaines fonctionnalités nécessaires à son bon fonctionnement rendues inopérantes. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'internaute l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par l'éditeur, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

c) *Suppression des cookies*

- Le délai ou la fréquence de mise en ligne des contenus.

Les internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies préalablement présents sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le présent site, mais fait perdre aux utilisateurs tout le bénéfice apporté par le cookie. Dans ce cas, ils devront à nouveau saisir toutes les informations les concernant.

17. Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures non imputables à l'éditeur, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'éditeur est tenu d'une obligation générale de moyens et s'engage ainsi à déployer tous ses efforts pour atteindre les résultats escomptés.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du client (erreur, omission, négligence etc.) ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit français (catastrophe naturelles, inondation, intempérie etc.).

Au-delà d'une durée d'indisponibilité supérieure à une heure ininterrompue ou au delà de 24 heures non consécutives d'indisponibilité, survenue au cours du mois et imputable à l'éditeur, les clients pourront se prévaloir de cette carence pour demander un report du terme de leur abonnement, proportionnel à cette durée d'indisponibilité. Le calcul des heures d'indisponibilité des services proposés par l'éditeur sera effectué par mois calendaire et heure pleine. La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si l'indisponibilité est due à une opération de maintenance ou de mise à jour dûment notifiée par l'éditeur.

L'éditeur s'engage à effectuer une sauvegarde quotidienne de la totalité des données de l'utilisateur, étant entendu que cette sauvegarde ne dispense en aucune manière l'utilisateur d'effectuer ses propres sauvegardes sur des supports inaltérables (CD etc.). La sauvegarde quotidienne permettra au client de récupérer les données effacées, écrasées ou corrompues depuis moins de deux jours. Au-delà du délai, les données seront définitivement supprimées et deviendront ainsi irrécupérables.

Les différents contenus seront envoyés et diffusés sous la responsabilité des clients, sauf mention contraire dans le devis stipulant la prise en charge de la mise en ligne de contenus en accord avec le client.

Dans le cas de la prise en charge de la mise en ligne de contenus, elle se fera dans les termes définis dans le devis, termes stipulant :

- L'auteur des contenus, étant entendu que la création du contenu est distincte de sa mise en ligne,
- La qualité des contenus (exemple : texte, style, règles de formatage),
- La quantités des contenus (exemple : 10 fiches produits),

Le client répondra sans limite ni réserve des contenus qu'il aura envoyés et partagés, l'originalité, l'authenticité et la nature des droits portant sur lesdits contenus ne pourront faire l'objet d'aucun contrôle de la part de l'éditeur qui n'engagera en aucun cas sa responsabilité sur ce point. L'éditeur ne répondra en aucun cas des réclamations émanant des tiers concernant les contenus hébergés pour le compte du client.

Le client reconnaît donc répondre seul et sans réserve de toutes les actions intentées à l'encontre de l'éditeur, du fait du stockage ou de la diffusion d'un contenu par le biais des services proposés sur le présent site, dans

pareil cas, l'éditeur se réserve la faculté d'appeler en garantie tout client.

l'éditeur exclut toute responsabilité au titre de la réservation d'un nom de domaine à laquelle le client lui aurait demandé de procéder. Le client reconnaît à cet égard être parfaitement informé qu'à défaut de procéder au renouvellement annuel du nom de domaine, ce-dernier tombera dans le domaine public et pourra être réservé par un tiers.

Le rôle de l'éditeur se borne à la fourniture d'une prestation technique et de création au profit du client. Il ne garantit aucunement que cette fourniture entraînera une hausse de son chiffre d'affaires ou du trafic de son site Internet. De même, l'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu des éventuelles pertes de chiffre d'affaires ou de résultat, perte de clientèle ou de tout autre dommage subi par l'utilisateur, du fait de l'utilisation des services.

En cas de manquement imputable à l'éditeur dans l'exécution du présent contrat, sa responsabilité sera limitée aux dommages matériels directs causés au client à l'exclusion des dommages immatériels ou indirects tels qu'une perte d'exploitation, de profits, de chances, un préjudice commercial ou un manque à gagner

Par ailleurs, le client professionnel reconnaît que la responsabilité de l'éditeur sera par ailleurs en toute hypothèse limitée à une somme plafonnée au montant des versements effectués par le client en contrepartie du service, au titre de l'année civile en cours.

Conformément à l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, l'éditeur ne pourra voir sa responsabilité engagée à raison des informations stockées à la demande d'un membre s'il n'avait pas effectivement connaissance de l'activité ou de l'information illicites ou si, dès le moment où il en a eu connaissance, il a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

l'éditeur reste néanmoins à la disposition de toute personne désireuse de lui signaler un contenu contraire aux présentes conditions générales ou contrevenant à une disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur ou si la visite, par le client, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

18. Confidentialité

17.1 Devis et propositions commerciales

Le client s'engage à respecter la confidentialité des propositions commerciales et devis émis par Itchiweb.com qui sont des documents strictement confidentiels fournis aux entités dans le seul but de répondre à leurs demandes, et ne peuvent être utilisées à d'autres fins.

17.2 Données personnelles et vie privée

L'éditeur s'engage à observer la plus extrême discrétion et à conserver le caractère confidentiel des données hébergées pour le compte du client.

17.3 Clauses additionnelles

Devis et propositions commerciales peuvent contenir des clauses additionnelles, notamment dans le cas de réalisations de sites sensibles et/ou sécurisés (e.g. un impératif de discrétion sur les applications, technologies et services utilisés dans le cadre de la réalisation).

19. Incessibilité du contrat

Le présent contrat ne sera pas cessible par le client au cours de son exécution. L'éditeur pourra céder le présent contrat à partir du moment où les droits du client sont maintenus.

20. Les droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site

Tous les éléments constituant le présent site appartiennent à l'éditeur et sont à ce titre protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Les membres reconnaissent donc que, en l'absence d'autorisation, toute copie totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs de ces éléments, même modifiés, seront susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à leur encontre par l'éditeur ou ses ayants droits.

Cette protection portera sur tous les contenus textuels et graphiques du site, mais également sur sa structure, sur son nom et sa charte graphique.

21. Modification des conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site ou son mandataire. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

22. Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français et de la compétence des juridictions françaises. La langue du contrat est le français.

En cas de litige avec un client professionnel, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Créteil (94).

23. Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

24. Divisibilité

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

25. Non-renonciation

Le fait, pour l'éditeur, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des

présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.





Correspondance

Jean-Philippe Dain
36 rue carnot
94270 Le Kremlin Bicêtre
France

-

Site internet : <http://www.itchiweb.com>
courriel : webdesign@itchiweb.com

-

téléphone : 0954 390 949
télécopie : 0959 390 949

Demande de devis

<http://itchiweb.com/devis>

Support client

<http://itchiweb.com/support>

Conditions générales de vente

<http://itchiweb.com/cgv>

Informations légales

Siège social : Jean-Philippe Dain - 36 rue Carnot – 94270 Le Kremlin Bicêtre

SIRET : 829 014 299 00012

Code APE : 6201Z

TVA : Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM). TVA non-applicable, art. 293B du CGI,

